

LEGGE REGIONALE DELLA CAMPANIA N. 15/1984
CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE RICETTIVE
allegato: Elementi per una nuova normativa
PRONTUARIO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI

Il presente allegato è composto da:

- quadro di classificazione degli esercizi ricettivi;

- tabella A - Requisiti (obbligati e fungibili) degli alberghi, con relativi punteggi;

- riepilogo dei requisiti obbligati degli alberghi, con elenchi separati per ogni livello di classificazione;

- tabella B - Requisiti (obbligati e fungibili) delle residenze turistico - alberghiere, con i relativi punteggi;

- riepilogo dei requisiti obbligati delle residenze turistico - alberghiere, con elenchi separati per ogni livello di classificazione;

QUADRO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI

Nel presente quadro è indicato il punteggio complessivo minimo previsto per i singoli livelli di classificazione. Per l'assegnazione ad un determinato livello l'esercizio ricettivo deve conseguire un punteggio complessivo non inferiore a quello indicato nel presente Quadro, al cui totale abbiano concorso tutti i requisiti obbligati previsti per quel livello.

Livello di classificazione: * 1 stella, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 30, alberghi residenziali non previsto

Livello di classificazione ** 2 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 80, alberghi residenziali non previsto

Livello di classificazione: * 3 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 128, alberghi residenziali 45**

Livello di classificazione ** 4 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 187, alberghi residenziali 65**

Livello di classificazione *** 5 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 240, alberghi residenziali 130**

Per la valutazione dei singoli requisiti e per l'individuazione dei requisiti "obbligati" si fa riferimento alle allegate **tabella A (alberghi)** e **B (residenze turistico -alberghiere)**.

Quando le << voci >> relative ai requisiti obbligati sono distinte in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra corrispondente sottovoce di grado superiore. I risultati dei calcoli previsti dalle tabelle A e B sono, ove occorra, arrotondati alle unità superiore.

Per i villaggi albergo e, in genere, per le strutture alberghiere a prevalente sviluppo orizzontale, gli obblighi di cui alle voci 2.04, 2.09 e 2.10, delle relative tabelle sussistono in quanto e per quanto

utili e compatibili, salva l'attribuzione del relativo punteggio nella misura corrispondente al livello di classificazione ottenibile con l'insieme degli altri requisiti.

REQUISITI (OBBLIGATI E FUNGIBILI) DEGLI ALBERGHI CON RELATIVI PUNTEGGI

1 - Prestazione di servizi

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio (5) **punti 12**

1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente (4) **punti 6**

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto (1) (2) (3) **punti 1**

1.02 Servizio custodia valori

1.021 in cassaforte dell' albergo **punti 1**

1.022 in cassaforte dell' albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere **punti 2**

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte (4) (5) **punti 10**

1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3) **punti 1**

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale (3) (4) (5) **punti 6**

1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela **punti 3**

1.05 Servizio di automobile

1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito **punti 5**

1.052 idem come sopra - a pagamento **punti 3**

1.06 Servizio di 1a colazione

1.061 in sala apposita (5) **punti 3**

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4) **punti 2**

1.063 per servizio reso anche nelle camere (5) aggiungere **punti 5**

1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (4) (5) **punti 3**

1.072 assicurato 12/ 24 ore (2) (3) **punti 2**

1.08 Servizio di bar nei locali comuni

1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (5) **punti 3**

1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 2**

1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore **punti 1**

1.09 Servizio di bar nelle camere

1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto (5) **punti 10**

1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 7**

1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 5**

1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano) **punti 2**

1.10 Divise per il personale (4) (5) punti 6

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore:

- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue (4) (5) **punti 2**
- 1 lingua (3) **punti 1**

1.112 dai capi servizio:

- 4 o più lingue **punti 4**
- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue (4) (5) **punti 2**
- 1 lingua **punti 1**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore **punti 8**

1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore **punti 6**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5) **punti 4**

1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto (5) aggiungere **punti 2**

1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto, aggiungere **punti 1**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe:

- tutti i giorni (4) (5) **punti 8**
- almeno 3 volte alla settimana (3) **punti 4**
- almeno 2 volte alla settimana (2) **punti 2**
- almeno 1 volta alla settimana (1) **punti 1**

1.132 asciugamani nelle camere:

- tutti i giorni (3) (4) (5) **punti 6**
- 3 volte alla settimana (2) **punti 3**
- 2 volte alla settimana (1) **punti 1**

1.14 Accessori dei locali - bagno privati (6):

- saponetta (3) (4) (5)
- sali da bagno (5)
- asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)
- asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)
- riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)
- sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)
- sgabello (2) (3) (4) (5)
- cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)
- per ogni tipo di accessorio **punti 1**

1.15 Accessori nelle camere:

- necessario per cucito
- documentazione sull' albergo
- necessario per scrivere
- per ogni accessorio **punti 1**

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9 **punti 8**

1.162 resa entro le 24 h. (4) (5) **punti 4**

1.17 Pulizia calzature (4) (5)

1.171 a cura del personale **punti 4**

1.172 macchine automatiche ad uso gratuito **punti 2**

1.18 Pulizia nelle camere

1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (5) **punti 2**

1.182 una volta al giorno (1) (2) (3) **punti 1**

PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 1 _____

2 - Dotazioni, impianti e attrezzature

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell' albergo (7)

2.021 il 100% (5) **punti 30**

2.022 almeno il 90% (4) **punti 25**

2.023 almeno il 70% (3) **punti 20**

2.024 almeno il 40% (2) **punti 10**

2.025 almeno il 25% **punti 5**

2.026 almeno il 5% **punti 1**

2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle camere **punti 10**

2.032 2° lavabo in almeno il 50% delle camere **punti 6**

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi) (6)

2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3) **punti 4**

2.042 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2) **punti 3**

2.043 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1) **punti 1**

2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi

2.051 per ogni bagno in più **punti 2**

2.052 per ogni gabinetto, con lavabo **punti 1**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (1) (2) (3) (4) (5) punti 1

2.07 Riscaldamento (7)

2.071 in tutto l' esercizio (3) (4) (5) **punti 5**

2.072 nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere **punti 3**

2.073 nei locali comuni (1) (2) **punti 1**

2.08 Aria condizionata (7)

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (5) **punti 5**

2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle camere **punti 3**

2.083 nei locali comuni **punti 1**

2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8) punti 3

2.10 Ascensore per i clienti (9)

2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5) **punti 3**

2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3) **punti 2**

2.11 Sistemazione delle camere

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino (1) (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.114 scrittoio di almeno 50x60 cm. **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente (dotazione minima per camere senza bagno) (1) (2) (3) (4) **punti 1**

2.116 2° comodino (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.117 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.12 Poltrone nelle camere

2.121 una per letto **punti 5**

2.122 una per camera (4) (5) **punti 3**

2.13 Vano soggiorno annesso alla camera - in più del 3% delle camere punti 3

2.14 Televisione

2.141 a colori in tutte le camere **punti 5**

2.142 in bianco e nero in tutte le camere **punti 4**

2.143 in bianco e nero nel 50% delle camere **punti 2**

2.144 ad uso comune (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.15 Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle camere **punti 4**

2.152 in almeno il 50% delle camere **punti 1**

2.16 Chiamata del personale (1) (2) (3) (4) (5)

2.161 chiamata telefonica diretta **punti 4**

2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello **punti 3**

2.163 chiamata attraverso centralino **punti 2**

2.164 chiamata con campanello **punti 1**

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% (4) (5) **punti 4**

2.172 almeno nel 70% (3) **punti 3**

2.173 almeno nel 50% **punti 2**

2.174 almeno nel 25% **punti 1**

2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta

2.181 100% **punti 8**

2.182 almeno il 70% **punti 6**

2.183 almeno il 50% **punti 4**

2.184 almeno il 25% **punti 2**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee), aggiungere **punti 1**

2.20 Telex punti 8

2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) (1) **punti 1**

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2) **punti 2**

2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (3) **punti 3**

2.214 come 2.212, maggiorata del 20% (4) **punti 4**

2.215 come 2.2128 maggiorata del 30% (5) **punti 5**

2.216 come 2.212, maggiorata del 40% **punti 6**

2.217 come 2.212, maggiorata del 50% **punti 8**

2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80% **punti 11**

2.219 come 2.212, maggiorata del 100% o più **punti 15**

2.22 Sala ristorante

2.221 in locale apposito **punti 5**

2.222 in locale comune **punti 2**

2.223 se con cucina tipica, aggiungere **punti 3**

2.23 Tavernetta o tavola calda punti 3

2.24 Bar

2.241 banco bar posto in locale separato (4) (5) **punti 10**

2.242 banco bar posto in locale comune **punti 7**

2.243 mobile bar posto in locale comune (2) (3) **punti 5**

2.244 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo **punti 2**

2.25 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna) punti 3

2.26 Sala TV separata (4) (5) punti 3

2.27 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere) punti 2

2.28 Impianti sportivo - ricreativi

2.281 piscina coperta **punti 10**

2.282 piscina scoperta **punti 5**

2.283 campo da golf **punti 6**

2.284 campo da tennis, ognuno **punti 3**

2.285 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno **punti 2**

2.29 Sauna privata punti 2

2.30 Sala giochi per bambini, separata

2.301 di superficie superiore a mq 30 **punti 3**

2.302 di superficie da 25 a 30 mq **punti 2**

2.303 se con assistente, aggiungere **punti 3**

2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina **punti 3**

2.32 Ingresso separato per i bagagli (5) **punti 3**

2.33 Locali di servizio (offices) ai piani (5) **punti 3**

2.34 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza) punti 5

2.35 Montavivande punti 3

PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 2 _____

3 - Ubicazione e aspetto

3.01 Accessi e comunicazioni 3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):

- ottimi **punti 3**

- normali **punti 2**

3.012 con vetture private:

- ottimi **punti 3**

- normali **punti 2**

3.02 Collocazione nella località

3.021 eccezionale (vista, centralità, parco, ecc.) **punti 6**

3.022 ottima **punti 4**

3.023 buona **punti 2**

3.03 Rumori nelle camere

3.031 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate **punti 8**

3.032 60% delle camere senza rumori, o insonorizzate **punti 4**

3.033 40% delle camere senza rumori, o insonorizzate **punti 2**

3.04 Aspetto esterno

3.041 impeccabile **punti 5**

3.042 ottimo **punti 3**

3.043 buono **punti 1**

3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero, a disposizione della clientela

3.051 almeno 100 mq per camera **punti 12**

3.052 almeno 50 mq per camera **punti 8**

3.053 almeno 25 mq per camera **punti 5**

3.054 almeno 5 mq per camera **punti 2**

3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere

3.061 almeno il 100% **punti 8**

3.062 almeno l' 80% **punti 6**

3.063 almeno il 60% **punti 4**

3.064 almeno il 30% **punti 2**

(Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:

- **6 punti** per aspiranti a 5 stelle;

- **4 punti** per aspiranti a 3 o 4 stelle;

- **2 punti** per aspiranti a 2 o 1 stella).

PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 3 _____

RIEPILOGO DEI REQUISITI OBBLIGATI PER GLI ALBERGHI DISTINTI PER CATEGORIA (STELLE)

REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 1 stella *

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto **punti 1**

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile, a chiamata **punti 1**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno una volta alla settimana **punti 1**

1.132 asciugamani nelle camere: 2 volte alla settimana **punti 1**

1.18 Pulizia nelle camere

1.182 una volta al giorno **punti 1**

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)

2.043 un locale bagno completo ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo **punti 1**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento

2.073 nei locali comuni **punti 1**

2.11 Sistemazione delle camere

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio, comodino **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.211 1 sale per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante **punti 1**

REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 2 stelle **

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria informazioni

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto **punti 1**

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile, a chiamata **punti 1**

1.06 Servizio di prima colazione

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi **punti 2**

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.072 assicurato 12/ 24 ore **punti 2**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana **punti 2**

1.132 asciugamani nelle camere: 3 volte alla settimana **punti 3**

1.14 Accessori dei locali - bagno privati-sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 6

1.18 Pulizia nelle camere

1.182 una volta al giorno **punti 1**

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell' albergo

2.024 almeno il 40% **punti 10**

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)

2.042 un locale - bagno completo ogni 10posti letto non serviti, con il minimo di 1 per piano **punti 3**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento

2.073 nei locali comuni **punti 1**

2.10 Ascensore per i clienti

2.102 per alberghi con locali oltre i primi 2 piani (escluso il pianterreno) **punti 2**

2.11 Sistemazione delle camere

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente, nelle camere senza bagno **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

2.14 Televisione

2.144 ad uso comune **punti 1**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 1 linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,50 per ogni camera oltre la ventesima **punti 2**

2.24 Bar

2.243 mobile bar posto in locale comune **punti 5**

REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 3 stelle ***

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto **punti 1**

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile, a chiamata **punti 1**

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale **punti 6**

1.06 Servizio di 1a colazione

1.062 in sale comuni destinate anche a altri usi **punti 2**

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.072 assicurato 12/ 24 ore **punti 2**

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua **punti 1**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 4**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno 3 volte alla settimana **punti 4**

1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni **punti 6**

1.14 Accessori dei locali - bagno privati-sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti, saponetta punti 7

1.18 Pulizia nelle camere

1.182 una volta al giorno **punti 1**

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell'albergo

2.023 almeno il 70% **punti 20**

2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)

2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano **punti 4**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento

2.071 in tutto l' esercizio **punti 5**

2.10 Ascensore per i clienti

2.102 per alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) **punti 2**

2.11 Sistemazione delle camere

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino **punti 1**

2.113 3° punto luce per leggere o scrivere **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

2.14 Televisione

2.144 ad uso comune **punti 1**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.172 almeno nel 70% **punti 3**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.213 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 10% **punti 3**

2.24 Bar

2.243 mobile bar posto in locale comune **punti 5**

REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 4 stelle ****

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente **punti 6**

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte **punti 10**

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale **punti 6**

1.06 Servizio di 1a colazione

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi **punti 2**

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**

1.10 Divise per il personale punti 6

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: due lingue **punti 2**

1.112 dai capiservizio: due lingue **punti 2**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 4**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni **punti 8**

1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni **punti 6**

1.14 Accessori dei locali - bagno privati-saponetta, sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 7

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.162 resa entro le 24 h. **punti 4**

1.17 Pulizia calzature punti 2

1.18 Pulizia nelle camere

1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano **punti 2**

2.02 Numero dei locali - bagno punti (completi), espresso in% delle camere dell' albergo

2.022 almeno il 90% **punti 25**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento

2.071 in tutto l' esercizio **punti 5**

2.10 Ascensori per clienti

2.101 qualunque sia il numero dei piani **punti 3**

2.11 Sistemazione delle camere

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampada o applique da comodino **punti 1**

2.113 3° punto luce per leggere o scrivere **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

2.12 Poltrone nelle camere

2.122 una per camera **punti 3**

2.14 Televisione

2.144 ad uso comune **punti 1**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 10% **punti 4**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.214 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 20% **punti 4**

2.24 Bar

2.241 banco bar posto in locale separato **punti 10**

2.26 Sala TV separata punti 3

REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 5 stelle *****

1.01 Servizi di ricevimento o di portineria - informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio **punti 12**

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte **punti 10**

1.04 Trasporto interno dei bagagli

1.041 a cura del personale **punti 6**

1.06 Servizio di 1a colazione

1.061 in sala apposita **punti 3**

1.063 reso anche nelle camere **punti 5**

1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**

1.08 Servizio di bar nei locali comuni

1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**

1.09 Servizio di bar nelle camere

1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 10**

1.10 Divise per il personale punti 6

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 2 lingue **punti 2**

1.112 dai capiservizio: 2 lingue **punti 2**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 4**

1.124 conoscenza di almeno 2 lingue estere da parte dell' addetto **punti 2**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni **punti 8**

1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni **punti 6**

1.14 Accessori dei locali-bagno privati-saponetta, sali da bagno, sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani,riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 8

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.162 resa entro le 24 h. **punti 4**

1.17 Pulizia calzature punti 2

1.18 Pulizia nelle camere

1.181 una volta la giorno, con riassetto pomeridiano **punti 2**

2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell' albergo

2.021 il 100% **punti 30**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento

2.071 in tutto l' esercizio **punti 5**

2.08 Aria condizionata

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere **punti 5**

2.09 Ascensore di servizio o montacarichi punti 3

2.10 Ascensori per i clienti (8)

2.101 qualunque sia il numero dei piani **punti 3**

2.11 Sistemazione delle camere

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino **punti 1**

2.113 3° punto luce per leggere o scrivere **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

2.12 Poltrone nelle camere

2.122 una per camera **punti 3**

2.14 Televisione

2.144 ad uso comune **punti 1**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% **punti 4**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.215 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 30% **punti 5**

2.24 Bar

2.241 banco bar posto in locale separato **punti 10**

2.26 Sala TV separata punti 3

2.32 Ingresso separato per bagagli punti 3

2.33 Locali di servizio (officies) ai piani punti 3

NOTE:

(1) Obbligatorio per alberghi *

(2) Obbligatorio per alberghi **

(3) Obbligatorio per alberghi ***

(4) Obbligatorio per alberghi ****

(5) Obbligatorio per alberghi *****

(6) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all' inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili;

(7) L' obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per gli alberghi con licenza temporanea di durata limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali aziende, ai soli fini del punteggio, l' obbligo si dà per assolto.

L' obbligo dell' aria condizionata (voce 2.08) non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L' obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto.

In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata (voci 2.07 e 2.08) in tutto l'esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione a dei periodi di apertura al pubblico dell' esercizio stesso.

(8) Per gli immobili esistenti, l' obbligo degli ascensori e del montacarichi (voci 2.09 e 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

AVVERTENZA:

Quando le voci relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra sottovoce di grado superiore.

REQUISITI (OBBLIGATI E FUNGIBILI) DELLE RESIDENZE TURISTICO - ALBERGHIERE CON I RELATIVI PUNTEGGI

1 - Prestazione di servizi

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore (4) **punti 6**

1.012 assicurati 14/ 24 ore (3) **punti 3**

1.013 assicurati 12/ 24 ore (2) **punti 1**

1.02 Servizio custodia valori

1.021 in cassaforte della residenza turistico - alberghiera **punti 1**

1.022 in cassaforte della residenza turistico - alberghiera e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle unità abitative **punti 2**

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte (4) **punti 10**

1.032 addetto disponibile, a chiamata (2) (3) **punti 1**

1.04 Trasporto interno dei bagagli

- 1.041 a cura del personale **punti 6**
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela **punti 3**

1.05 Servizio di automobile

- 1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto cliente e bagagli, gratuito **punti 5**
1.052 come sopra, a pagamento **punti 3**

1.06 Servizio di 1a colazione

- 1.061 in sala apposita **punti 3**
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi **punti 2**
1.063 per servizio reso anche nelle unità abitative, aggiungere **punti 5**

1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto

- 1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**
1.072 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 2**

1.08 Servizio di bar nei locali comuni

- 1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 2**
1.083 assicurato per periodi inferiore a 12/ 24 ore **punti 2**

1.09 Servizio di bar nelle unità abitative

- 1.091 100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 10**
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 7**
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 5**
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano) **punti 2**

1.10 Divise per il personale (5) punti 5

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore:

- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue (4) **punti 2**
- 1 lingua (2) (3) **punti 1**

1.112 dai capi servizio:

- 4 o più lingue **punti 4**
- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue **punti 2**
- 1 lingua **punti 1**

1.12 Servizio di centralino telefonico

- 1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore **punti 5**
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore **punti 3**
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (2) (3) (4) **punti 1**
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto, aggiungere **punti 2**
1.125 come sopra, una lingua, aggiungere **punti 1**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe:

- tutti i giorni (4) **punti 8**
- almeno 3 volte alla settimana (3) **punti 4**
- almeno 2 volte alla settimana (2) **punti 1**

1.132 asciugamani nelle unità abitative:

- tutti i giorni (4) **punti 3**
- almeno 3 volte alla settimana (2) (3) **punti 1**

1.14 Accessori dei locali bagno privati

Vedi voce corrispondente in Tabella A (alberghi)

1.15 Accessori nelle unità abitative

- necessario per cucito
- documentazione sull' albergo residenziale
- necessario per scrivere
- per ogni accessorio **punti 1**

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata entro le ore 9 **punti 8**

1.162 resa entro le 24 ore (4) **punti 4**

1.17 Pulizia calzature

- 1.171 a cura del personale **punti 4**
- 1.172 macchine automatiche ad uso gratuito **punti 2**

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano **punti 2**

1.182 una volta al giorno (2) (3) (4) **punti 1**

PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 1 _____

2 - Dotazioni, impianti e attrezzature

2.02 Locali - bagno privati (completi) (1)

2.021 in tutte le unità abitative (2) **punti 1**

2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo (4) **punti 8**

2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle unità abitative, ove non sia già obbligatorio **punti 1**

2.032 come sopra, in almeno il 50% delle unità abitative **punti 6**

2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi

2.051 per ogni bagno in più **punti 2**

2.052 per ogni gabinetto, con lavabo **punti 1**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (2) (3) (4) punti 4

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio (2) (3) (4) (6) punti 1

2.08 Aria condizionata

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative **punti 5**

2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente, in almeno il 50% delle unità abitative **punti 3**

2.083 nei locali comuni **punti 1**

2.09 Ascensore di servizio o montacarichi punti 3

2.10 Ascensori per i clienti (2) (3) (4) (5) punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.111 100% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento (4) **punti 6**

2.112 almeno il 50% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento **punti 4**

2.113 100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento (3) **punti 2**

2.114 100% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento (2) **punti 1**

2.12 Sistemazione delle unità abitative

Attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti nonché :

2.121 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 5 stelle (3) (4) **punti 3**

2.122 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 3 stelle (2) **punti 1**

2.13 Salotto permanente in vano separato in più del 3% delle unità abitative punti 3

2.14 Televisione

2.141 a colori in tutte le unità abitative **punti 8**

2.142 in bianco e nero in tutte le unità abitative (3) (4) **punti 4**

2.143 in bianco e nero nel 50% delle unità abitative **punti 2**

2.144 ad uso comune **punti 1**

2.15 Radio e filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle unità abitative (4) **punti 4**

2.152 almeno nel 50% delle unità abitative **punti 1**

2.16 Chiamata del personale (2) (3) (4)

2.161 chiamata telefonica diretta **punti 4**

2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello **punti 3**

2.163 chiamata attraverso centralino **punti 2**

2.164 chiamata con campanello **punti 1**

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% (4) **punti 4**

2.172 almeno nel 70% (3) **punti 2**

2.173 almeno nel 50% (2) **punti 1**

2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta

2.181 nel 100% **punti 8**

2.182 almeno nel 70% **punti 4**

2.183 almeno nel 50% **punti 2**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (2) (3) (4) **punti 1**

2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee) **punti 1**

2.20 Telex punti 8

2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune (2) **punti 3**

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) pari a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima (3) **punti 2**

2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (4) **punti 2**

2.214 come 2.212, maggiorata del 20% **punti 4**

2.215 come 2.212, maggiorata del 30% **punti 5**

2.216 come 2.212, maggiorata del 40% **punti 7**

2.217 come 2.212, maggiorata del 50% **punti 9**

2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80% **punti 12**

2.219 come 2.212, maggiorata del 100% **punti 15**

2.22 Ristorante punti 5

2.23 Banco bar

2.231 posto in locale separato **punti 10**

2.232 posto in locale comune **punti 5**

2.233 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo **punti 2**

2.24 Sala lettura separata punti 3

2.25 Sala TV separata punti 3

2.26 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle unità abitative) **punti 2**

2.27 Impianti sportivo - ricreativi

2.271 piscina coperta **punti 10**

2.272 piscina scoperta **punti 5**

2.273 campo da golf **punti 6**

2.274 campo da tennis, ognuno **punti 3**

2.275 per altri impianti (minigolf, bocce, ecc.) ognuno **punti 2**

2.28 Sauna privata punti 2

2.29 Sala giochi per bambini, separata

2.291 di superficie superiore a mq. 30 **punti 3**

2.292 di superficie da 25 a 30 mq. **punti 2**

2.293 se con assistente, aggiungere **punti 3**

2.30 Ingresso protetto da portico o pensilina punti 3

2.31 Ingresso separato per i bagagli punti 3

2.32 Locali di servizio (offices) ai piani punti 3

2.33 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, locali con porte di almeno 75 cm. di larghezza punti 5

PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 2 _____

3 - Ubicazione e aspetto

3.01 Accessi e comunicazioni

3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.)

- ottimi **punti 3**

- normali **punti 2**

3.012 con vetture private

- ottimi **punti 3**

- normali **punti 2**

3.02 Collocazione nella località

3.021 eccezionale (vista, centralità , parco) **punti 6**

3.022 ottima **punti 4**

3.023 buona **punti 2**

3.03 Rumori nell' unità abitative

3.031 100% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate **punti 8**

3.032 60% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate **punti 4**

3.033 40% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate **punti 2**

3.04 Aspetto esterno

3.041 impeccabile **punti 5**

3.042 ottimo **punti 3**

3.043 buono **punti 1**

3.05 Area di pertinenza della residenza turistico - alberghiera a disposizione delle clientela

3.051 almeno 100 mq. per unità abitativa **punti 12**

3.052 almeno 50 mq. per unità abitativa **punti 8**

3.053 almeno 25 mq. per unità abitativa **punti 5**

3.054 almeno 5 mq. per unità abitativa **punti 2**

3.06 Posti di parcheggio gratuiti, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative

3.061 almeno il 100% **punti 8**

3.062 almeno l' 80% **punti 6**

3.063 almeno il 60% **punti 4**

3.064 almeno il 30% **punti 2**

(Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:

- **6 punti** per aspiranti a 5 stelle;

- **4 punti** per aspiranti a 3 o 4 stelle).

PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 3 _____

**RIEPILOGO DEI REQUISITI OBBLIGATI DELLE RESIDENZE TURISTICO - ALBERGHIERE,
CON ELENCHI SEPARATI PER OGNI LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE (STELLE)**

REQUISITI OBBLIGATI PER RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE**

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.013 assicurati 12/ 24 ore **punti 1**

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile a chiamata **punti 1**

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua **punti 1**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 1**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana **punti 1**

1.132 asciugamani nelle unità abitative: almeno 3 volte alla settimana **punti 1**

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.182 una volta al giorno **punti 1**

2.02 Locali - bagno privati (completi)

2.021 In tutte le unità abitative **punti 1**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1

2.10 Ascensori per i clienti punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.114 100% monolocali, attrezzati per cucina e pernottamento **punti 1**

2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti nonché :

2.122 dotazione prevista per le camere e di bagni degli alberghi a tre stelle **punti 1**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.173 almeno nel 50% delle unità abitative **punti 1**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.211 una sala per uso comune **punti 1**

REQUISITI OBBLIGATI PER RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE***

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.012 assicurati 14/ 24 ore **punti 3**

1.03 Servizio di notte

1.032 addetto disponibile a chiamata **punti 1**

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua **punti 1**

1.112 dai capi servizio: 1 lingua **punti 1**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 1**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana **punti 4**

1.132 asciugamani nelle unità abitative: almeno 3 volte alla settimana **punti 1**

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.182 una volta al giorno **punti 1**

2.02 Locali - bagno privati (completi)

2.021 in tutte le unità abitative **punti 1**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1

2.10 Ascensori per i clienti punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.113 100% monolocali per cucina, soggiorno e pernottamento **punti 1**

2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti, nonché :

2.121 dotazione prevista per le camere e di bagni degli alberghi a 5 stelle **punti 3**

2.14 Televisione

2.142 in bianco e nero, in tutte le unità abitative **punti 4**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.172 almeno nel 70% delle unità abitative **punti 2**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,50 per ogni camera oltre la ventesima **punti 2**

REQUISITI OBBLIGATI PER RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE ****

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni

1.011 assicurati 16/ 24 ore **punti 6**

1.03 Servizio di notte

1.031 portiere di notte **punti 10**

1.10 Divise per il personale punti 5

1.11 Lingue estere correntemente parlate

1.111 dal gestore o dal direttore: 2 lingue **punti 2**

1.112 dai capi servizio: 2 lingue **punti 2**

1.12 Servizio di centralino telefonico

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 1**

1.13 Cambio biancheria

1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni **punti 8**

1.132 asciugamani nelle unità abitative: tutti i giorni **punti 3**

1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti

1.162 resa entro le 24 ore **punti 4**

1.18 Pulizia nelle unità abitative

1.182 una volta al giorno **punti 1**

2.02 Locali - bagno privati (completi)

2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo **punti 8**

2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1

2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1

2.10 Ascensore per i clienti punti 1

2.11 Composizione delle unità abitative

2.111 100% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento **punti 6**

2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti, nonché :

2.121 dotazione prevista per le camere e di bagni degli alberghi a 5 stelle **punti 3**

2.14 Televisione

2.142 in bianco e nero, in tutte le unità abitative **punti 4**

2.15 Radio o filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma

2.151 nel 100% delle unità abitative **punti 4**

2.16 Chiamata del personale punti 1

2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta

2.171 nel 100% delle unità abitative **punti 4**

2.19 Linee telefoniche esterne

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

2.21 Sale comuni

2.213 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) pari a quella degli alberghi residenziali a 4 stelle, maggiorata del 10% **punti 3**

(1) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all' inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa da corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voce 2.02) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.

(2) Obbligatorio per le residenze turistico - alberghiere **

(3) Obbligatorio per le residenze turistico - alberghiere ***

(4) Obbligatorio per le residenze turistico - alberghiere ****

(5) Per gli immobili esistenti, l' obbligo dell' ascensore (voce 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

(6) L' obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per le residenze turistico - alberghiere con licenza temporanea di durata limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali aziende, ai soli fini del punteggiaggio, l' obbligo si dà per assolto. L' obbligo dell' aria condizionata (voce 2.08) non sussiste per le residenze turistico - alberghiere ubicate in località montane, a quota quote superiori a 1.000 mt slm.